



Fakultät:  Verkehrswissenschaften  andere: \_\_\_\_\_

Studiengang:  Verkehrsingenieurwesen  Verkehrswirtschaft  anderer: \_\_\_\_\_

Fachsemester: \_\_\_\_\_ Angaben zur Person:  männlich  weiblich

Dieser Fragebogen dient zur Rückmeldung an den FSR über die Qualität und Zufriedenheit seiner Dienstleistungen. Darüber hinaus soll er uns auch Aufschluss über eure Probleme, Probleme an der Fakultät, Servicewünsche oder auch Lob bringen.

Wie zufrieden bist du	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	gar nicht zufrieden	nicht beurteilbar
1. mit den Serviceleistungen deines FSRs?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. mit der Beratung durch FSR-Mitglieder?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. mit der Verfügbarkeit von FSR-Mitgliedern?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. mit den Besetzungszeiten des FSR-Büros?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. mit der Übersicht der Homepage ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. mit dem Informationsgehalt der Homepage?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Welche Serviceleistungen und Aktionen sind dir bekannt und welche hast du schon in Anspruch genommen?

Wie zufrieden bist du damit?

	<i>sind mir bekannt:</i>	<i>habe ich schon in Anspruch genommen:</i>					
Bücherbörse	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kopierer	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Klausuren	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beratung	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aushänge	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Newsletter	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schließfach	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ListCup	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TrafficJam	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ESE (Erstsemestereinführung)	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sommerfest	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Paddelbootregatta	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mr. X	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
FSR Express	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
FSR-Büro	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	fast täglich	1-2x die Woche	2-3x im Monat	1-2x im Semester	nie
Wie oft bist du im FSR-Büro?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie oft fragst du den FSR um Rat?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie oft informierst du dich am Aushang vor dem FSR?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie oft besuchst du die Homepage?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Welche Verbesserungsmöglichkeiten siehst du noch in unserem Angebot (z.B. Homepage, Aktionen, Service)?

Welche Gremien, in die der FSR entsendet sind dir bekannt()? Welche hast du zu Rate gezogen ()?

Aus welchen Gründen?

- Studienkommission (StuKo) \_\_\_\_\_       Prüfungsausschuss (PA) \_\_\_\_\_  
  Studentenrat (StuRa) \_\_\_\_\_       Fakultätsrat (FakRat) \_\_\_\_\_

## Zum Thema Merchandise:

*Da so langsam unsere gesamten Merchandiseartikel aufgebraucht sind, arbeiten wir fieberhaft an neuen Ideen, bei denen ihr uns unbedingt unterstützen sollt. Schließlich wollen wir ja schicke Verkehrswissenschaftler sein!*

Was für Fachschaftsartikel würdest du kaufen?

*( natürlich haben alle Artikel das neue Logo, ein Ampelmännchen oder evtl. einen netten Spruch - die Preise sind ungefähre Werte)*

- Tasse (3 Euro)     Magnet (1 Euro)     Button (50 Cent)     Bademantel (20 Euro)  
 T-Shirt (10 Euro)     T-Shirt mit besserer Qualität (teurer 10 Euro)     Bettwäsche (20 Euro)

*Wir suchen einen neuen Spruch! Wer den besten Merchandise-Spruch auf Lager hat, der bekommt einen zukünftigen Artikel von uns als **GEWINN** geschenkt! Ihr könnt ihn bei uns im Büro abgeben oder auch jederzeit mit Namen und Mailadresse versehen in unseren Briefkasten vor dem Büro einwerfen.*

Wie gut fandest Du die bisherigen Fachschaftsartikel?

	saumies	naja...	akzeptabel	ganz gut	spitze!!!
Tasse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kondom	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
T-Shirt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aufkleber	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bemerkungen oder andere Vorschläge: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

## Last but not least:

Meckerecke - Folgende Probleme gibt es im Moment an der Fakultät:

Zukunftsecke - Was ist am FSR noch verbesserungsfähig, bzw. was ist gut und was ist schlecht (z.B. neue Aktionen, Freundlichkeit, ein neues KommPott, mehr kalte Getränke an warmen Sommertagen)?

*Ach, übrigens:*

*Die Ergebnisse werden natürlich auf unserer Homepage veröffentlicht und vor unserem Büro ausgehängt werden.*

Wir danken Euch sehr für eure Unterstützung!!!

Euer FSR Verkehr